

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
Конфликтология в социальной работе  
по направлению 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриат)  
Направленность (профиль/специализация) Социальное обслуживание (сфера  
социальной защиты населения)**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели освоения дисциплины:** формирование конфликтологической компетентности будущего социального работника как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

**Задачи освоения дисциплины:**

- сформировать представление: о конфликтах, компромиссах и консенсусах в социальной работе; о факторах, структуре и типологии конфликтов в социальной работе;
- познакомить с этапами развития конфликта, деструктивным и конструктивным путями развития конфликтов; различными моделями управления развитием конфликтов в социальной работе;
- обеспечить владение методикой разрешения конфликтов в процессе социальной работы;
- сформировать умения и навыки профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к обязательным дисциплинам учебного плана, Б1.О.32.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Основы социальной работы (1), Философия (2), История (1), Межкультурные коммуникации (1), Ознакомительная практика (2).

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: Теория СР (3,4), Современные медиакommunikации (4).

Является предшествующей для дисциплин: Психология СР (7), Этические основы социальной работы (6), Гендерология и феминология (6), Современные теории социального благополучия (8), Социальная этнография и демография (7), Социальная работа с молодежью (7), Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамен (8).

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

<b>Код и наименование реализуемой компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</b>
ОПК-2 Способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и общения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	Знать: научные теории, концепции и актуальные подходы в конфликтологии; Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; применять модели разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания; Владеть: навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации; технологиями посредничества в конфликте, навыками профилактики конфликтов.

<p>УК-5 Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; Уметь: применять модели развития социального партнерства, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей; Владеть: навыками проведения мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p>
---	---

#### **4.Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144часа).

#### **5. Образовательные технологии**

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции с использованием презентаций, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм (деловых игр, кейсов, дискуссий).

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: работа с электронными учебными пособиями, компьютеризированными тестами, решение ситуационных задач, использование Интернет-ресурсов, пакетов прикладных программ.

#### **6. Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: тестирование, выполнение заданий.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.